

## guía del usuario de acceso mejorado

### saque más partido a su powwownow

Para efectuar la llamada múltiple, siga estas sencillas instrucciones

1. Diga a los participantes en su conferencia lo que precisan saber. Sugerimos que les envíe un correo electrónico: ¿o por qué no utilizar nuestro planificador?  
Para participar en una llamada múltiple necesitan saber lo siguiente:
  - La hora a la que se deberían unir a la conferencia
  - Su número de Powwownow: 902 881 200
  - Su NIP
2. Modo de efectuar la llamada:
  - A la hora convenida, marque el número de Powwownow: 902 881 200 (Descargue los números de marcación internacional en <http://pdf.powwownow.com/ESP/es/enhanced>)
  - Se le pedirá el NIP y luego su nombre
  - Si es Ud. la primera persona en entrar en la llamada múltiple, oír música - Según vayan llegando los demás, oír cómo se les presenta. Cuando haya al menos dos personas ¡estarán listos para comenzar a hablar!

### Controles durante la conferencia

Durante una conferencia, se dispondrá de los siguientes controles:

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| # = Saltrar Intro       | Si se pulsa # durante el mensaje de bienvenida se saltará la reproducción del NIP. Si se pulsa # otra vez, se saltará la grabación del nombre y le incorporará a la llamada. Se ruega tener en cuenta que, si se salta la grabación del nombre, cuando se pase lista su nombre aparecerá como "participante n", siendo n su número de participante, p. e.: "participante 5". |
| #6 = SIN SONIDO         | Pulsando la tecla #6, una persona puede quitar y devolver el sonido al microteléfono. Esto es muy útil si se encuentra en una ubicación ruidosa. Quitar el sonido significa que puede oír al resto de los participantes de la conferencia pero éstos no pueden oír nada procedente de su microteléfono.  |
| #1 = CONTEO DE PERSONAS | Esto le permitirá revisar el número de personas en la conferencia.   |
| #2 = PASAR LISTA        | Esto es una reproducción de todos los nombres registrados cuando llegan personas a la conferencia. Todos los participantes oirán el número de personas y la lista.   |
| #3 = BLOQUEAR           | Esto le permite bloquear y desbloquear una llamada múltiple. Bloquear una llamada de conferencia impide que se una nadie más, dando tranquilidad a los participantes si la información tratada es sensible y evitando interrupciones innecesarias.   |
| #8 = GRABACIÓN          | Esto le permite grabar una conferencia. Para comenzar la grabación pulse #8. (Se le pedirá confirmación pulsando 1.). Para parar y guardar la grabación pulse #8 de nuevo y confirme o simplemente cuelgue el teléfono.  |

Las grabaciones guardadas aparecerán en MyPowwownow unos pocos minutos después de las terminaciones de las llamadas, identificadas por la fecha y hora de la conferencia. Aquí puede reproducir las grabaciones o publicarlas y compartirlas con quien desee. Conservamos las grabaciones durante 60 días, o hasta 6 meses si se publican.

### Finalizar una conferencia

Cuando haya finalizado la llamada múltiple, sólo tiene que colgar. Oír el nombre de cada persona que cuelgue.



Let's get it done

## GUIA DE USO

Cuando cuelgue el último participante se acabará la llamada múltiple.